

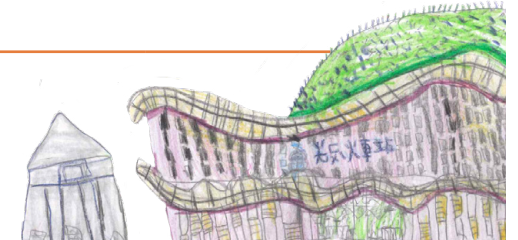
永續經營與價值創造

2.4 利害關係人議合

為鑑別各年度之利害關係人，本公司永續資訊揭露小組依據 AA 1000 SES (AA 1000 Stakeholder Engagement Standard) 利害關係人議合標準之五大原則 (依賴性、責任性、影響力、多元觀點與關注張力等特性) 進行問卷填寫與討論，鑑別出 2024 年四維航業利害關係人為：主管機關 (政府)、員工、供應商 / 承攬商、客戶、股東 / 投資人、銀行 / 金融機構、公協會與公益團體 / 弱勢群體等八大類。

為積極瞭解利害關係人之需求及關注主題，本公司設有相對應之權責單位進行即時溝通、回應、檢討並改善。

利害關係人	重要性	年度關鍵議題	溝通管道與頻率	溝通績效
主管機關 (政府)	我們以謹慎態度恪遵政府法令規範與政策，並配合執行檢核與監督，透過公私協力達成永續發展目標	<ul style="list-style-type: none"> 永續發展策略 空氣品質管理 生物多樣性 誠信經營 溫室氣體排放與能源管理* 	<ul style="list-style-type: none"> 利害關係人問卷 (每年) 公文往來、法令說明會、宣導會或座談會、國內外主管機關、港口國 (不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> 回覆臺灣證券交易電子問卷次數共 26 次 台灣政府法令說明會參與 22 場次，相關檢查或缺失改善 1 次 參與主管機關辦理之研討會、教育訓練共 54 場 由港口國管制 (Port State Control, PSC) 施行的檢查次數共 107 次，缺失項目共 207 項，滯留 (扣船) 次數 2 次，無缺失次數 51 次 由船旗國施行的檢查次數共 16 次，缺失項目共 16 項，無缺失次數 9 次
員工	員工是提升競爭力的重要資產，也是公司永續經營最重要的基石	<ul style="list-style-type: none"> 職業安全與衛生* 員工權益與福利 船舶安全* 人才發展與培育 風險管理* 	<ul style="list-style-type: none"> 性騷擾申訴專線與信箱、行政管理部聯絡電話及電子信箱、公司網站人資聯絡方式 (即時) 勞資會議、職工福利委員會 (每三個月) 年度考核與員工面談溝通、利害關係人問卷 (每年) 	<p>岸勤</p> <ul style="list-style-type: none"> 辦理及參與教育訓練 151 場次 辦理 4 場勞資會議 辦理 4 場職工福利委員會會議 辦理 2 場 Team Building 活動 辦理 1 場斜槓人生分享會 舉辦第三屆同仁冰球大賽 <p>海勤</p> <ul style="list-style-type: none"> 辦理及參與教育訓練 18 場次 辦理 1 場海員視角攝影比賽 處理 1 件船員匿名檢舉信件，經公司專責人員依照本公司“船上投訴程序”後，評定應無該檢舉事件，並向董事會報告後結案
供應商 / 承攬商	供應商 / 承攬商是我們的長期重要夥伴，透過緊密合作共同追求企業永續經營目標	<ul style="list-style-type: none"> 職業安全與衛生* 誠信經營 客戶服務與滿意度 隱私權與資訊安全 永續發展策略 	<ul style="list-style-type: none"> 電話、電郵 (即時) 供應商評估 (1 次 / 年) 利害關係人問卷 (每年) 	<ul style="list-style-type: none"> 進行 1 次供應商評估 參與供應商 / 承攬商辦理之教育訓練共 41 場次
客戶	我們致力於提供優質的航運服務，期許更貼近客戶的需求與期望，成為其業務發展不可或缺的夥伴，共創價值	<ul style="list-style-type: none"> 船舶安全* 風險管理* 職業安全與衛生* 人權管理 隱私權與資訊安全 	<ul style="list-style-type: none"> 電話、電郵 (即時) 利害關係人問卷 (每年) 客戶當面交流、客戶滿意度 (不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年未收到客戶投訴 客戶互訪，當面交流 94 次
股東和 其他投資人	因股東與投資人的支持，我們才得以持續各項發展與精進，是永續經營的後盾	<ul style="list-style-type: none"> 職業安全與衛生* 客戶服務與滿意度 船舶安全* 誠信經營 風險管理* 	<ul style="list-style-type: none"> 證交所公開資訊觀測站與公司網站、兆豐證券股份有限公司股務代理部、公司網站聯絡電話及電子信箱 (即時) 法人說明會、股東會、利害關係人問卷 (每年) 	<ul style="list-style-type: none"> 辦理 4 場法說會 辦理 1 股東會



永續經營與價值創造

銀行 / 金融機構	資金在企業營運及推動永續發展扮演重要角色，企業營運需要銀行 / 金融機構的強力支持	<ul style="list-style-type: none"> • 職業安全與衛生* • 經濟績效* • 溫室氣體排放與能源管理* • 風險管理* • 船舶安全* 	<ul style="list-style-type: none"> • 電話、電郵 (即時) • 公司財報 (每季) • 年報、永續報告書 (每年) • 會議、銀行授信作業 (不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> • 當面交流 16 次
公協會	航運相關公協會提供法規相關資訊，透過檢驗維持船舶適行性與安全性，致力達成綠色航運、促進海勤人員人權、確保船舶安全之目標	<ul style="list-style-type: none"> • 永續發展策略 • 誠信經營 • 船舶安全* • 隱私權與資訊安全 • 職業安全與衛生* 	<ul style="list-style-type: none"> • 電話、電郵 (即時) • 利害關係人問卷 (每年) • 會議、問卷 (不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> • 與船級協會、Gallagher Marine Systems 會議共 13 場次 • 船級協會開立缺失共 25 次 • 參與船級協會、海員工會等公協會辦理之教育訓練共 24 場次 • 參與船代公會、海員工會、船級協會、輪船公會、港務公司等公協會辦理之交流會議共 15 場次
公益團體 / 弱勢群體	投入社會公益需要仰賴專業的助人工作者，與公益團體促成長期的合作夥伴關係，有助於提升四維航業社會影響力，實質幫助到有需要的族群，將投入資源效益最大化	<ul style="list-style-type: none"> • 溫室氣體排放與能源管理* • 水資源管理 • 空氣品質管理 • 廢棄物管理 • 永續發展策略 	<ul style="list-style-type: none"> • 電話、電郵 (即時) • 利害關係人問卷 (每年) • 會議 (不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> • 辦理 17 場次公益活動，其中包含 2 次淨灘活動、6 次物資循環活動 • 辦理 1 場小小畢卡索繪畫比賽

註：「*」為本年度重大主題

公協會參與

四維航業不僅致力於本業營運發展，更期盼為台灣海運相關產業永續發展貢獻心力，故本公司董事長及高階主管積極參與公共事務，於各公協會組織擔任職務，希冀透過交流合作，凝聚產業共識及資源。



組織名稱

財團法人中國驗船中心 (CR)
財團法人中華民國海運聯營總處木材船組基金會
中華民國海運聯營總處
台北市輪船商業同業公會
台北市船務代理商業同業公會
台灣風雲企業家協會
國立臺灣海洋大學校友總會
中華民國船長公會
中華民國輪船商業同業公會全國聯合會
法國驗船協會 (BV) 亞澳委員會
日本海事協會 (ClassNK)
不列顛船東責任互保協會 (Britannia P&I Club)
國際乾散貨航運協會 (Intercargo)
Dry Bulk Centre of Excellence (DBCE)

擔任職務

董事、委員 (船級委員會、品管委員會)
董事長
理事、委員 (大宗物資工作組)
會員代表
會員代表
會員
理事
理事
會員代表
委員
委員 (台灣委員會)、技術委員
董事、提名委員會主席、標準委員會委員
全權會員
會員

